

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

---

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e os «cookies» (doravante, a “Política de Privacidade”) proporciona informação detalhada sobre como a AXPO, assim como todas as empresas do seu grupo, utiliza e protege os seus dados pessoais quando navega pelo nosso sítio Web ou por qualquer sítio das empresas do nosso grupo (doravante, o “Sítio Web”), bem como sobre os seus direitos para este efeito.

Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento dos dados pessoais que nos proporcionar ou que possamos obter quando acede e utiliza o Sítio Web, seja para navegar pelo mesmo, adquirir os nossos produtos ou serviços, solicitar-nos informação, contactar-nos, apresentar uma candidatura ou utilizar as funcionalidades ou serviços disponíveis no Sítio Web.

A Axpo respeita o seu direito à privacidade e cumpre a legislação em vigor em matéria de proteção de dados de carácter pessoal, o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (RGPD) e a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, bem como qualquer outra norma que possa desenvolvê-lo ou complementá-lo no futuro.

Recomendamos-lhe que revise atentamente a nossa Política de Privacidade para assegurar-se que compreende como se utilizarão os seus dados pessoais ao navegar pelo Sítio Web.

## 2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O responsável pelo tratamento é a pessoa coletiva que determina os fins e os meios de tratamento dos dados pessoais. Por outras palavras, o responsável decide como e com que fins são tratados os dados pessoais.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Axpo Energia Portugal, Unipessoal, Lda, com a sede social na Av. Duque de Loulé, 123, Un. 2.3 e 2.4, 1050-089 Lisboa.

## 3. QUEM É A SUA PESSOA DE CONTACTO NA AXPO PARA A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

• Se tiver alguma questão ou se pretende receber mais informação sobre o tratamento ou proteção dos seus dados pessoais, pode entrar em contacto connosco pelos seguintes meios:

- Responsável do tratamento: Axpo Energia Portugal
- Endereço Postal: Av. Duque de Loulé, 123, Un. 2.3 e 2.4, 1050-089 Lisboa
- Endereço de correio eletrónico: [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com)

• Adicionalmente, pode contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados (EPD) através do seguinte endereço de correio eletrónico: [dpospain@axpo.com](mailto:dpospain@axpo.com):

- As funções do EPD para AXPO são;
  - Informar e aconselhar a AXPO e os seus trabalhadores sobre as respetivas obrigações nos termos da lei da proteção de dados.

- Supervisionar o cumprimento da lei de Proteção de Dados, incluindo a nomeação dos responsáveis, atividades de sensibilização e formação do pessoal implicado nas operações de tratamento e nas auditorias correspondentes.
- Cooperar com as distintas Autoridades de Proteção de Dados (APD).
- Atuar como ponto de contacto com as APD sobre questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais realizado pela Axpo.

#### 4. O QUE É UM DADO PESSOAL?

Um dado pessoal é qualquer informação sobre uma pessoa singular identificada ou identificável.

#### 5. QUE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELA AXPO?

Para as finalidades estabelecidas na presente Política de Privacidade, a AXPO reúne e trata os dados pessoais descritos a seguir:

- a) Dados identificativos, nome, apelidos, documento de identidade (número ou código de identificação fiscal, número de identificação de estrangeiro, passaporte ou visto de residência).
- b) Dados de contacto: endereço postal, endereço de correio eletrónico, número de telefone fixo, número de telemóvel.
- c) Dados transacionais: informação sobre compras, pedidos, contratos, faturação e cobrança, métodos de pagamento, dados bancários e qualquer outro dado relativo às transações que realiza connosco.
- d) Dados eletrónicos: recolhem-se dados de cookies próprias e de terceiros (Google Analytics). Esta informação está incluída na Secção (cookies) e Google Analytics.

A AXPO não recolhe intencionalmente informação sobre menores de idade, salvo que disponha do consentimento expresso dos seus progenitores ou responsáveis legais. Deve confirmar que tem mais de 14 anos. Caso tenha conhecimento ou suspeite que a AXPO dispõe de dados pessoais de menores de idade, por favor, contacte-nos através de qualquer um dos canais indicados na secção 3 desta Política de Privacidade [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com), para que possamos proceder à respetiva eliminação.

#### 6. RECOLHA E OBTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

A AXPO recolhe e trata os dados pessoais que, de forma voluntária, nos proporciona mediante a sua interação com o nosso Sítio Web, concretamente:

- quando nos solicita informação ou orçamentos sobre os nossos produtos ou serviços
- quando se inscreve à nossa *Newsletter*
- quando adquire produtos ou serviços da AXPO

Apenas é obrigado a proporcionar os dados pessoais necessários para que a AXPO lhe possa prestar os serviços ou disponibilizar-lhe as funcionalidades do Sítio Web que tiver solicitado.

Por exemplo, se desejar receber a Newsletter da AXPO deverá proporcionar-nos o seu endereço de correio eletrónico. Se nos solicitar informação ou desejar que o contactemos, deverá facilitar-nos os seus dados de contacto necessários para esse efeito. Caso pretenda comprar qualquer produto ou serviço disponibilizado pela AXPO no Sítio Web, deverá indicar-nos, entre outros, um endereço postal para que lhe possamos enviar o seu pedido. Se não nos facilitar estes dados pessoais, ser-nos-á impossível prestar-lhe os nossos serviços.

Nos formulários disponíveis no Sítio Web indicar-se-ão com um asterisco (\*) os campos cujo preenchimento é obrigatório. Se não nos proporcionar a totalidade dos dados obrigatórios ou se recebermos qualquer resposta anómala ou incorreta, não poderemos satisfazer ou prestar o serviço ou a correspondente funcionalidade.

Em qualquer caso, terá que garantir e responder pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais proporcionados e compromete-se a mantê-los devidamente atualizados.

Para navegar pelo nosso Sítio Web não é necessário que nos facilite os seus dados pessoais. Contudo, quando visita o nosso Sítio Web ou se regista no mesmo, a AXPO recolhe a seguinte informação, automaticamente e através de cookies e/ou do google analytics, segundo a configuração específica do seu navegador: usuário, comercializadora, idioma e nome de utilizador, dados de navegação e atividade no Sítio Web. Para mais informações, pode consultar a secção 6 desta Política de Privacidade “USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE SEGUIMENTO” .

## **7. PARA QUE FINS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO.**

Regra geral, os dados pessoais que nos proporciona e que recolhemos são utilizados para processar os seus pedidos e transações, para proporcionar-lhe um serviço de alta qualidade, para informá-lo sobre oportunidades que pensamos que sejam do seu interesse, e para administrar a sua conta.

As finalidades específicas para as quais tratamos os seus dados pessoais são as seguintes:

- a) Para proporcionar-lhe a informação solicitada, incluindo orçamentos de produtos e serviços. Neste caso, a base legal para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento.
- b) Para que possamos enviar-lhe o nosso boletim/Newsletter com informação, promoções, campanhas e notícias sobre produtos e serviços da AXPO, assim como produtos e serviços de terceiros comercializados e distribuídos pela AXPO. Neste caso, a base legal para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento.
- c) Para processar as suas transações e método de pagamento, para cumprir as nossas obrigações legais; neste caso, a base legal para o processamento é a execução do acordo que mantém com a AXPO, sempre que participar na gestão das suas transações e pagamentos, e/ou no cumprimento das obrigações legais.
- d) Para administrar a sua conta. Esta finalidade inclui o processamento dos seus dados pessoais para estabelecer e renovar a sua conta, a faturação, a devolução de produtos, para poder manter um registo das suas compras, administrar programas de fidelização, descontos e promoções, levar a cabo pesquisas e procedimentos de esclarecimento (neste caso, a base legal do tratamento é o cumprimento do contrato que mantém com a AXPO ou, quando se tratar de programas e inquéritos de fidelização, o interesse legítimo da AXPO, designadamente o seu interesse económico em oferecer-lhe produtos e serviços adaptados às suas necessidades).
- e) Para comunicar-nos consigo para diferentes fins relacionados com as suas transações, inclusivamente para responder às suas dúvidas ou para informá-lo sobre produtos ou entregas, levantamentos ou questões de segurança (neste caso, a base legal para o processamento é a execução do acordo de compra que mantém com a AXPO (sempre que essa comunicação seja necessária para realizar os serviços oferecidos pela AXPO) ou o interesse legítimo da AXPO, designadamente o seu interesse económico, em conhecer e responder às suas necessidades).
- f) Para garantir a segurança do nosso Sítio Web e da informação. Neste caso, a base legal para o tratamento dos seus dados é o interesse legítimo em proporcionar uma envolvente segura e evitar danos aos sistemas da AXPO e à informação dos seus utilizadores, assim como o acesso não autorizado e o uso indevido dos mesmos.
- g) No que se refere às finalidades do uso de cookies, consulte a secção 12 da presente Política de Privacidade “**USO DE COOKIES**”. Neste caso, a base legal para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento.

Quando a base do tratamento for o consentimento, poderá revogá-lo em qualquer momento mediante o envio de uma comunicação para [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com), anexando fotocópia do seu Documento de Identificação ou de um documento comprovativo da sua identidade, indicando o seu endereço para efeitos de comunicações e proporcionando os elementos necessários para processar o seu pedido. Poderá contactar-nos sempre através de qualquer um dos canais indicados no ponto 3 da presente Política de Privacidade.

Saiba que receber informação comercial não é essencial para manter a nossa relação consigo. Se preferir não receber comunicações comerciais poderá informar-nos em qualquer momento a esse respeito através das vias indicadas ou proceder ao seu cancelamento na ligação disponibilizada para esse efeito nas comunicações comerciais, inserida no correio eletrónico rececionado, ou caso as comunicações sejam enviadas por outros meios, através do procedimento indicado para esta finalidade.

### ***Em que medida se automatizará a tomada de decisões?***

A AXPO não utiliza processos de tomada de decisões totalmente automatizadas para iniciar, desenvolver ou finalizar uma relação contratual consigo. Caso viermos a utilizar esses processos em algum caso particular, informá-lo-emos e comunicar-lhe-emos os seus direitos a este respeito segundo o estabelecido pela Lei.

### ***É pertinente a elaboração de perfis?***

Para poder oferecer-lhe produtos e/ou serviços de acordo com os seus interesses e melhorar a sua experiência de utilizador, poderemos elaborar um “perfil comercial” com base na informação facilitada. Contudo, não se tomarão decisões automatizadas com base nesse perfil.

## **8. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Só utilizamos, transferimos ou compartilhamos dados pessoais com terceiros nos termos descritos nesta Política de Privacidade. A AXPO não vende nem aluga os seus dados pessoais a terceiros e apenas os comunicará a pessoas ou entidades, caso obtenha o seu consentimento prévio ou para o cumprimento ou em conformidade com a legislação aplicável quando o dito consentimento não seja necessário para uma transferência específica.

Partilharemos ou permitiremos o acesso de terceiros aos seus dados pessoais quando seja necessário para obter um dos objetivos indicados a seguir e em conformidade com a legislação vigente:

- a) Empresas do Grupo AXPO. Muitas das atividade e serviços oferecidos nas nossas páginas Web são empresas vinculadas societariamente à AXPO, sociedade-mãe do referido Grupo e, em determinadas situações, permitir-se-á o acesso aos seus dados pessoais a essas empresas para o cumprimento de alguma das atuações mencionadas no ponto 7 da presente Política de Privacidade.
- b) Os nossos fornecedores. A AXPO comunicará ou permitirá o acesso aos seus dados pessoais às empresas que nos prestam serviços sob contrato, sempre que seja necessário para o cumprimento das finalidades descritas no ponto 7 da presente Política de Privacidade: serviços da plataforma Web, gestão de pedidos e transporte, processamento de pagamentos, distribuição de correios eletrónicos, *call-center*, serviços de posicionamento Web, marketing e organização de campanhas promocionais. Caso algum destes fornecedores de serviços necessitar proceder ao acesso dos seus dados pessoais, unicamente os utilizarão para prestar-nos um serviço e de acordo com as nossas instruções. Solicitar-lhe-emos que mantenham a confidencialidade e a segurança dos dados e que os devolvam ou destruam quando já não sejam necessários.

- c) Acesso à Zona Privada. Para a gestão do acesso à área privada do Sítio Web, e para manter o correto funcionamento dos serviços oferecidos aos clientes, a AXPO disponibiliza ao titular toda a informação relacionada com atividades da conta do cliente: contratação de serviços, cobranças, pagamentos, envios...
- d) Obrigações legais. A AXPO poderá comunicar os seus dados pessoais sempre que a cessão dos mesmos seja autorizada por lei ou que seja requerida para o cumprimento de uma obrigação legal, incluindo a cessão às autoridades competentes, juízes e tribunais.
- e) Transferências internacionais. Os seus dados pessoais não serão transferidos para fora do Espaço Económico Europeu (doravante EEE). Se, para o cumprimento das finalidades descritas na presente Política de Privacidade fosse necessário transferir os seus dados pessoais para países cujo nível de proteção seja distinto do proporcionado em Espanha, a AXPO informá-lo-á devidamente e cumprirá as previsões legais aplicáveis, solicitando o seu consentimento ou oferecendo garantias adequadas.

## 9. QUE MEDIDAS APLICAMOS PARA A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A AXPO toma as medidas técnicas e organizativas adequadas de acordo com as normas vigentes para proteger os seus dados pessoais contra qualquer uso indevido, destruição, perda, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou acesso não autorizado, além das necessárias para tratar qualquer suspeita de violações de dados.

O Sítio Web dispõe de um sistema de autorizações, através da introdução de utilizador e senha, que permite apenas aos utilizadores autorizados o acesso à área privada. A AXPO nunca utilizará essa informação para um uso que não seja a manutenção e a gestão da nossa relação comercial, assim como a prestação dos serviços disponíveis na mesma.

Deverá comprometer-se a conservar e utilizar o seu nome de utilizador com a devida diligência. A senha é pessoal e intransferível, não sendo permitida a sua cessão, mesmo que temporária, a terceiros. Nesse sentido, deve tomar as medidas necessárias para a custódia da senha, evitando a utilização da mesma por terceiros. Por conseguinte, será o único responsável pela utilização da sua senha, ficando a AXPO totalmente isenta de qualquer responsabilidade.

Caso tenha conhecimento ou suspeite que a sua senha é usada por terceiros ou que pode estar a ocorrer uma utilização ilícita de dados pessoais ou um acesso não autorizado aos mesmos, deverá comunicar-nos essa circunstância o mais brevemente possível, através de qualquer um dos canais indicados na secção 3 da presente Política de Privacidade.

## 10. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

A AXPO conservará os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades previstas, sempre que não exerça o seu direito de supressão ou de revogação do seu consentimento.

Posteriormente serão eliminados, salvo que a lei exija ou permita um período de conservação mais lato (por exemplo, para a formulação, exercício ou defesa de reclamações), sendo que neste caso se conservarão devidamente bloqueados durante o tempo necessário antes de proceder à sua eliminação.

Para determinar um período adequado de conservação dos seus dados, aplicamos os seguintes critérios

- a) Os dados necessários para facilitar a informação que solicitou, incluindo orçamentos de produtos e serviços, manter-se-ão durante o tempo necessário para atender e processar esses pedidos, em conformidade com as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.

- b) Os dados necessários para enviar-lhe as Newsletters serão tratados, sempre que não cancele o seu consentimento e nos comunique que não deseja continuar a recebê-las, segundo as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.
- c) Os dados de registo na nossa Área Privada conservar-se-ão durante o período de vigência do contrato, enquanto não cancelar o acesso à área privada, conforme as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.
- d) Os dados relacionados com a aquisição de produtos e serviços da AXPO, no contexto de uma relação contratual, conservar-se-ão durante o período de vigência do contrato de serviço, conforme as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.
- e) Os dados necessários para dar resposta aos seus pedidos, relacionados com os serviços da AXPO, conservar-se-ão durante o tempo necessário para satisfazer e processar esses pedidos, conforme as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.
- f) Se autorizou o envio de comunicações comerciais, os seus dados manter-se-ão enquanto não revogar o seu consentimento e comunicar-nos que não deseja continuar a recebê-las, conforme as disposições legais aplicáveis e os períodos de prescrição de ações previstas nas respetivas normas.
- g) Sempre que se instalarem cookies no seu dispositivo, os dados conservar-se-ão de acordo com os requisitos legais aplicáveis e as recomendações emitidas pelas autoridades competentes.

## 11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS FACE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em conformidade com a legislação aplicável, dispõe de uma série de direitos referentes à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais.

Estes direitos são os seguintes:

- a) Direito de informação: Tem o direito a ser informado de maneira exata, transparente, inteligível e de fácil acesso, com uma linguagem clara e simples, sobre a utilização e o tratamento dos seus dados pessoais.
- b) Direito de acesso: Tem o direito a solicitar-nos, em qualquer momento, que lhe confirmemos se estamos a efetuar o tratamento dos seus dados pessoais, que lhe facilitemos o acesso aos mesmos e à informação sobre o seu tratamento, assim como a obter uma cópia desses dados. A cópia dos seus dados pessoais que lhe proporcionarmos será gratuita, embora o pedido de cópias adicionais possa estar sujeito ao pagamento de uma importância razoável em função dos custos administrativos. Da nossa parte, podemos solicitar-lhe que comprove a sua identidade ou que nos proporcione a informação adicional que consideremos necessária para gerir o seu pedido.
- c) Direito de retificação: Tem o direito a solicitar a retificação dos dados pessoais inexatos, não atualizados ou incompletos que lhe digam respeito. Poderá solicitar igualmente que se proceda a completar os dados pessoais que estejam incompletos, inclusivamente mediante uma declaração adicional.
- d) Direito de supressão: Tem o direito a solicitar a supressão dos seus dados pessoais sempre que, entre outros motivos, os mesmos já não sejam necessários para os fins que motivaram a sua recolha. Contudo, este direito não é absoluto, pelo que a AXPO poderá continuar a conservá-los, devidamente bloqueados, nos casos previstos pelas normas aplicáveis.
- e) Direito a limitar o tratamento: Tem o direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que podemos continuar a armazená-los, embora não possamos continuar a tratá-los caso se cumpra alguma das seguintes condições:
  - que impugne a exatidão dos dados durante um prazo que permita ao responsável verificar a precisão dos mesmos;

- que o tratamento seja ilícito e que declare a sua oposição à supressão dos dados, solicitando, por sua vez, a limitação do seu uso;
  - que a AXPO já não necessite os dados para as finalidades do tratamento, mas que, da sua parte, sejam necessários para a formulação, exercício ou defesa de reclamações;
  - que se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da AXPO prevalecem sobre os seus.
- f) Direito à portabilidade dos dados: Tem o direito a que os seus dados sejam transmitidos para outro responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica. Este direito aplica-se sempre que o tratamento dos seus dados pessoais se baseie no consentimento ou na execução de um contrato, e que esse tratamento seja efetuado por meios automatizados.
- g) Direito de oposição: Este direito permite-lhe opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo a elaboração de perfis. Não poderemos atender o seu direito unicamente quando tratamos dos seus dados, caso demonstramos a existência de motivos legítimos imperativos para o tratamento ou para a formulação, exercício ou defesa de reclamações.
- h) Direito a revogar o consentimento: Nos casos em que tenhamos obtido o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais no que concerne a determinadas atividades (por exemplo, para enviar-lhe informação comercial), poderá retirá-lo em qualquer momento.
- i) Direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo: Tem o direito a apresentar uma reclamação junto da Agência Espanhola de Proteção de Dados, cujos elementos de contacto pode consultar em <http://www.agpd.es>.

Poderá exercer os seus direitos enviando-nos uma comunicação para [protecciondedatos@axpo.com](mailto:protecciondedatos@axpo.com) anexando um documento comprovativo da sua identidade e proporcionando os elementos necessários para processar o seu pedido.

## 12. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E DE TECNOLOGIAS DE SEGUIMENTO

Os cookies permitem-nos, entre outras finalidades, recordar as suas preferências e reconhecê-lo nas suas próximas visitas. Isto consegue-se armazenando no seu equipamento uma determinada informação.

### O que é um cookie?

Um cookie é um dispositivo que se descarrega no equipamento terminal de um utilizador com a finalidade de armazenar dados que poderão ser atualizados e recuperados pela entidade responsável pela sua instalação.

Quando acede a um Sítio Web e presta o seu consentimento para a sua instalação, inserem-se no seu dispositivo (computador, tablete, telefone, etc.) pequenos ficheiros com informação. Estes ficheiros (que são os próprios cookies) fazem parte da tecnologia necessária para o correto funcionamento do Sítio Web e não são, intrinsecamente, prejudiciais.

Os cookies instalam-se e armazenam-se no seu dispositivo, permitindo seguir o rasto da sua atividade na Internet.

Pode desativar completamente o uso de cookies na janela de configuração do seu navegador. A desativação dos cookies pode implicar que o Sítio Web ou algumas das suas secções deixem de funcionar corretamente.

### **Que tipo de cookies utilizamos?**

Segundo a entidade que os administra, os cookies podem ser:

- Cookies próprios: São os que se enviam para o dispositivo terminal do interessado desde um equipamento ou domínio administrado pelo próprio editor, a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo usuário.
- Cookies de terceiro: São os que se enviam para o dispositivo terminal do utilizador de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, mas sim por outra entidade que realiza o tratamento dos dados obtidos através dos cookies.

O Sítio Web utiliza tanto cookies próprios como de terceiros.

Em função do período de tempo que permanecem ativados:

- Cookies de sessão: É um tipo de cookies concebido para solicitar e armazenar dados, quando o utilizador acede a uma página Web. Utilizam-se normalmente para armazenar informação, que apenas interessa conservar para a prestação do serviço solicitado pelo utilizador numa única ocasião (por ex.: uma lista de produtos adquiridos).
- Cookies persistentes: São um tipo de cookies em que os dados continuam armazenados no terminal e podem ser acedidos e tratados durante um período definido pelo responsável pelo cookie, que pode oscilar entre alguns minutos e vários anos.

O Sítio Web utiliza tanto cookies persistentes como cookies de sessão.

### **Para que fins podem ser utilizados os cookies do Sítio Web?**

- Cookies técnicos: São aqueles que permitem ao utilizador navegar através de uma página Web, plataforma ou aplicação, assim como utilizar as diferentes opções ou serviços da mesma como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso restringido, recordar os elementos que integram um pedido, realizar o processo de compra de um pedido, realizar o pedido de inscrição ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som ou partilhar conteúdos através das redes sociais.
- Cookies de personalização: São aqueles que permitem ao utilizador aceder ao serviço com determinadas características de carácter geral predefinidas, em função de uma série de critérios, no terminal do usuário como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador através do qual acede ao serviço, a configuração regional do ponto de acesso ao serviço, etc.
- Cookies de análise: São aqueles que permitem ao seu responsável realizar o seguimento e a análise do comportamento dos utilizadores dos sítios Web aos que estão vinculados. A informação recolhida mediante este tipo de cookies utiliza-se para medir a atividade dos sítios Web, da aplicação ou plataforma e para a elaboração de perfis de navegação dos utilizadores desses sítios, aplicações e plataformas, com o fim de introduzir melhoramentos em função da análise dos dados da utilização realizada pelos utilizadores do serviço.
- Cookies publicitários: São aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, dado o caso, o editor tenha incluído numa página Web, aplicação ou plataforma, a partir da qual presta o serviço solicitado, com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência com que se exibem os anúncios.
- Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, dado o caso, o editor tenha incluído numa página Web, aplicação



ou plataforma, a partir dos quais presta o serviço solicitado. Estes cookies armazenam informação sobre o comportamento dos utilizadores, obtida através da contínua observação dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para a exibição de publicidade em função do mesmo.

O Sítio Web utiliza cookies para as referidas finalidades. Apresenta-se a seguir uma tabela com a informação dos cookies utilizados no Sítio Web:

Nome de cookie	Domínio de cookie	Expira em (sessão, permanente)	Uso de cookie (Requerida-Funcional-Analítica-Terceiros/Publicidade)
_ga	.iprisma.es	2 anos	Cookies analíticos (Google Analytics): Utiliza um identificador anónimo para distinguir os utilizadores anónimos e realizar análises relacionadas com as interações dos utilizadores na aplicação, com o intuito de otimizar os serviços disponibilizados
_gat	.iprisma.es	10 minutos desde a sua criação ou modificação	Cookies analíticos (Google Analytics): São utilizados para diferenciar os diferentes objetos de seguimento criados durante a sessão. O cookie é criado quando se carrega a biblioteca javascript, se não existir uma versão prévia do cookie _gat. O cookie é atualizado sempre que envia dados ao Google Analytics.
_gid	.iprisma.es	1 dia	Cookies analíticos (Google Analytics): Utiliza-se para diferenciar os diversos objetos de seguimento criados durante a sessão. O cookie é criado ao carregar a biblioteca javascript e não existe uma versão prévia do cookie _gat. O cookie é atualizado sempre que envia dados ao Google Analytics.

### **Quais as tecnologias de seguimento que utilizamos?**

Esta página web utiliza o Google Analytics, um serviço analítico de páginas web prestado pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza "cookies", que são arquivos de texto localizados no seu computador para

ajudar a página web a analisar a forma como a mesma é usada pelos utilizadores. A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização (incluindo o seu endereço IP anónimo) será diretamente transmitida e arquivada por Google nos servidores dos Estados Unidos. Google usará esta informação com o fim de avaliar a sua utilização da página web, recolhendo relatórios da atividade da página web e prestando outros serviços relacionados com a atividade e a utilização da Internet. Google poderá transmitir essa informação a terceiros sempre que requerido pela legislação, ou quando os referidos terceiros processem a informação por conta da Google. Google não associará o seu endereço IP com nenhum outro dado de que disponha. Pode recusar o uso de cookies mediante a seleção da respetiva configuração do seu navegador; porém, saiba que se o fizer, é possível que não possa utilizar a plena funcionalidade desta página web. Ao utilizá-la, está a consentir o tratamento pela Google de informação sobre a sua pessoa, sob a forma e para os fins acima indicados. Para oferecer aos utilizadores mais opções sobre como os seus dados são recolhidos pelo Google Analytics, a Google desenvolveu o Opt-out Browser Add-on: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Ao instalar este complemento, a informação não será enviada para o Google Analytics.

### **Como posso desativar os cookies?**

Pode configurar o seu navegador para que rejeite todos os cookies. Contudo, é possível que algumas características ou serviços da Web não funcionem corretamente sem os cookies. A maioria dos navegadores permite-lhe desativar completamente os cookies, para que possa em qualquer momento selecionar os cookies que quer que funcionem neste Sítio Web, alterando a configuração do seu navegador. Pode encontrar mais informações na configuração do seu navegador. Apresentamos-lhe a seguir as ligações às Webs dos principais navegadores:

- [Apple Safari\\*](#)
- [Google Chrome\\*](#)
- [Microsoft Internet Explorer\\*](#)
- [Mozilla Firefox\\*](#)

## **13. ALTERAÇÕES**

A AXPO poderá alterar a Política de Privacidade para adaptá-la às alterações que possam surgir no Sítio Web ou em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse sentido, a AXPO manter-se-á em contacto consigo através dos canais de comunicação habituais, para informá-lo com a suficiente antecedência sobre as respetivas alterações, e procedendo ao envio da Política de Privacidade atualizada.

As versões atualizadas e as anteriores da Política de Privacidade estarão sempre disponíveis no Sítio Web.